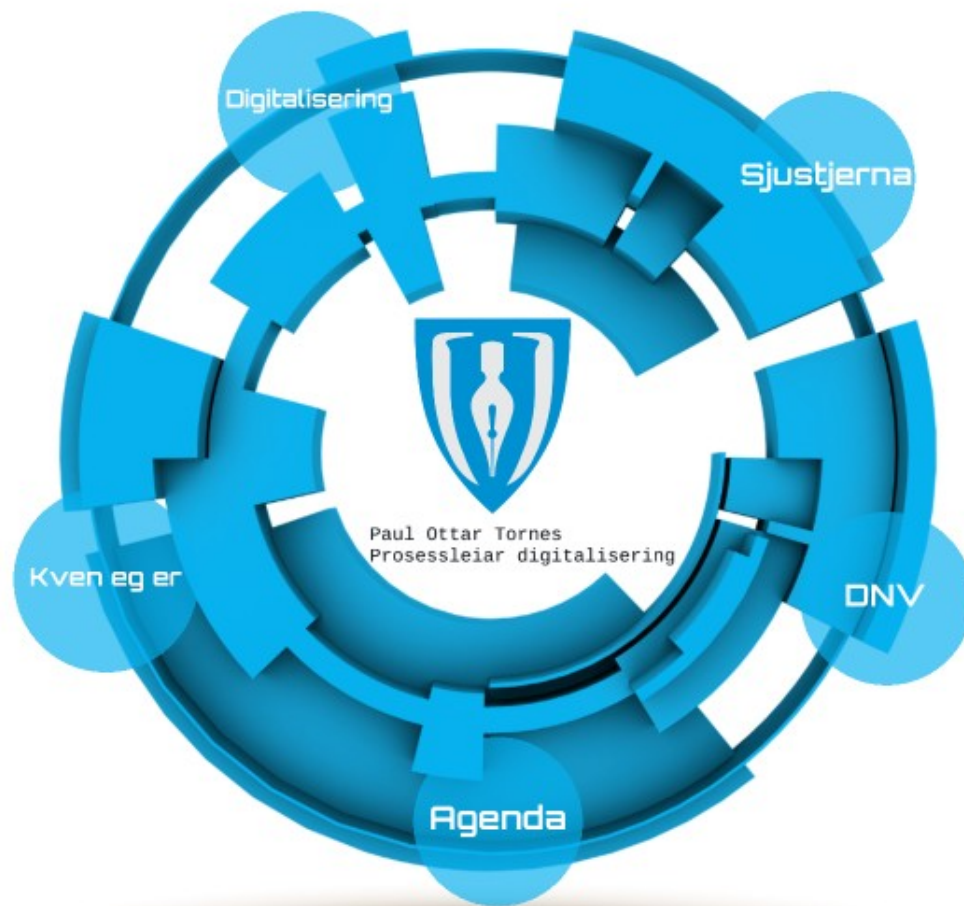
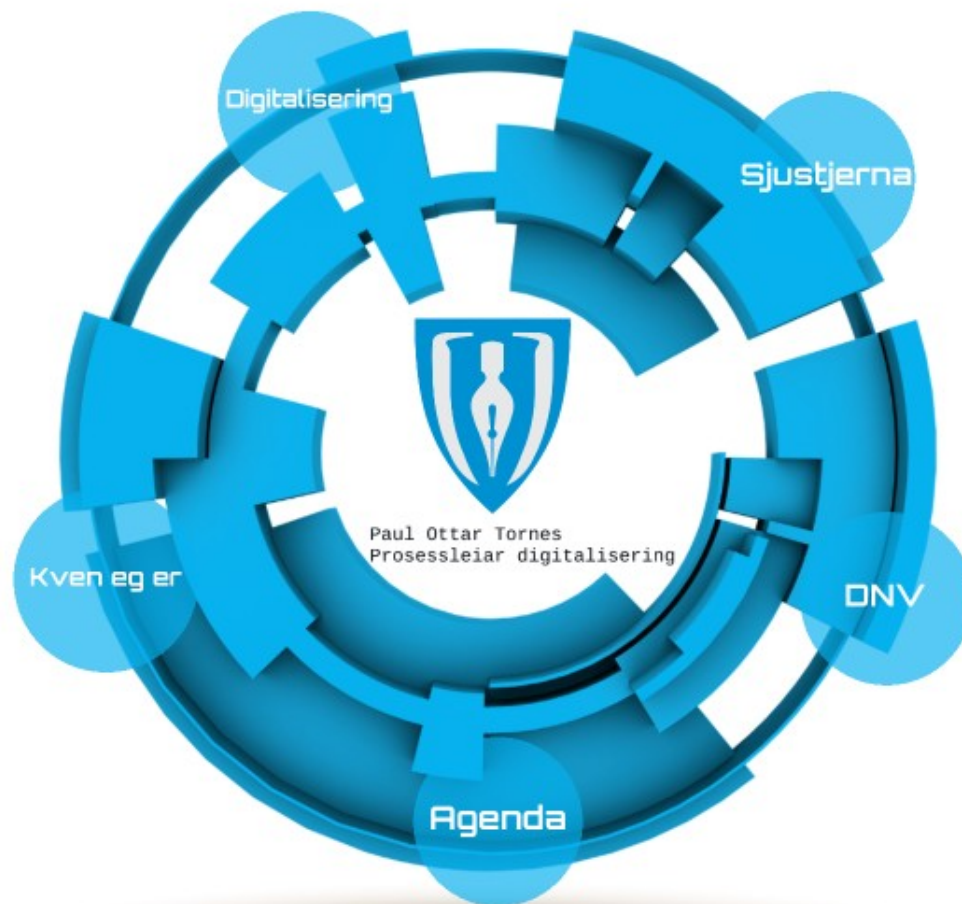




Agenda

- Kven eg er
 - Kva er digitalisering?
- Digitaliseringsstrategi Sjustjerna
 - Digitale nye Volda (DNV)



Paul Ottar Tornes

35 år

Frå "Kulen"
Bur i Volda



Pappa til Peder (5) og Mindor (2)
Gift med Heidi

Utdanning



HØGSKOLEN I BERGEN



UiO :



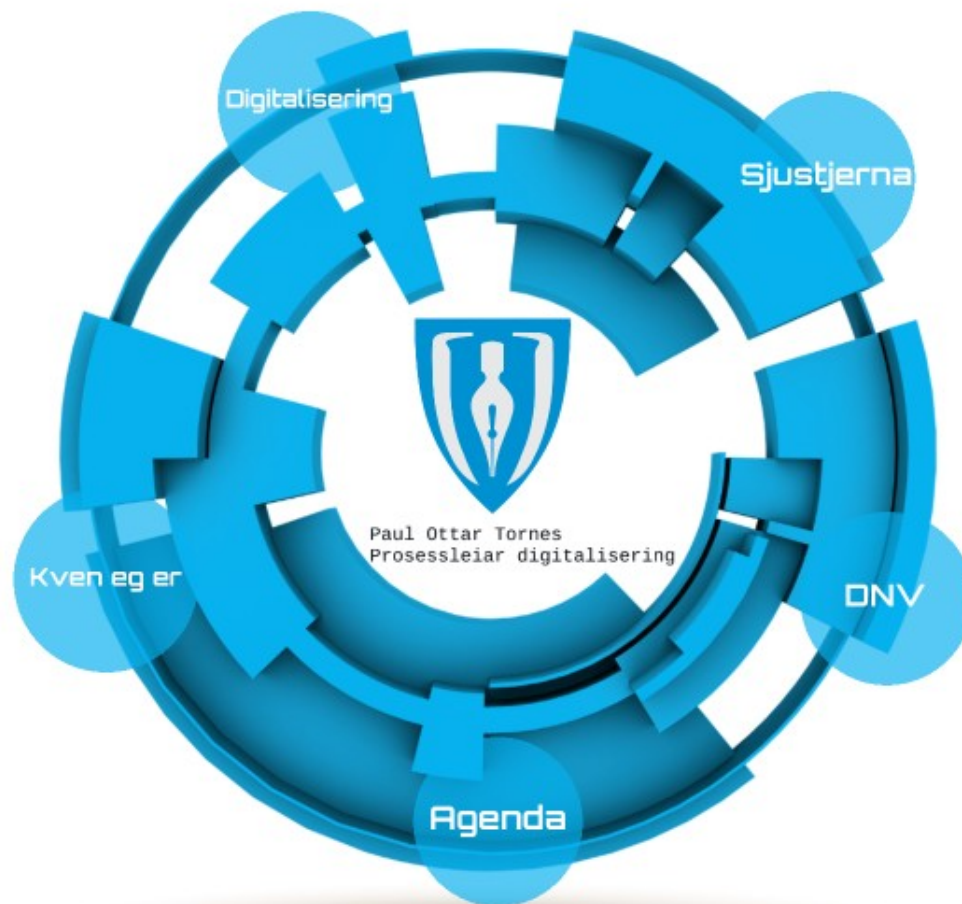
RICE | BUSINESS
Jones Graduate School of Business



Gründerskolen

Erfering





Kva er digitalisering?

Kva er digitalisering?

Eit middel, ikkje eit mål

Kva er digitalisering?

Eit middel, ikkje eit mål

Teknologi kan bidra til forbetring av tenester

Kva er digitalisering?

Eit middel, ikkje eit mål

Teknologi kan bidra til forbetring av tenester

Tilsette og tenstemottakarar i fokus

Kva er digitalisering?

Eit middel, ikkje eit mål

Teknologi kan bidra til forbetring av tenester

Tilsette og tenstemottakarar i fokus

Involvering og påverknad

Kva er digitalisering?

Eit middel, ikkje eit mål

Teknologi kan bidra til forbetring av tenester

Tilsette og tenstemottakarar i fokus

Involvering og påverknad

Tilgjengeleg teknologi kan gje

- Tilgang til tenestene på mottakar sine premissar - digital og/eller personleg service
- Kortare svartid på søknadar
- Redusere personavhengigheit
- Betre innsyn og kvalitetssikring i offentlege prosessar
- Styrka lokal demokrati og redusert terskel for involvering
- Større tryggleik
 - bilde/video i heimesjukepleien - Dialog med lege for konsultasjonar

Prosess ved digitalisering



- Definere behov saman med brukar og organisasjonen
- Oversette desse behova som krav til leverandør/ikt-system
- Syte for at leveransen er i tråd med behov
- Opplæring, rutinar, endringsledelse og forankring
- Kontiunerlig forbedring

Prosess ved digitalisering



- Definere behov saman med brukar og organisasjonen
- Oversette desse behova som krav til leverandør/ikt-system
- Syte for at leveransen er i tråd med behov
- Opplæring, rutinar, endringsledelse og forankring
- Kontiunerlig forbedring



Utviklar bestillarkompetansen



How the customer explained it



How the project leader understood it



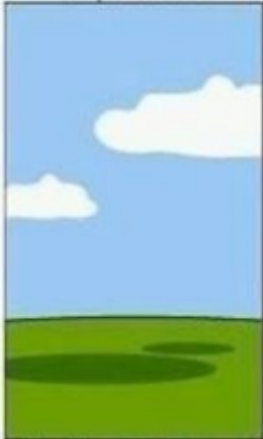
How the engineer designed it



How the programmer wrote it



How the sales executive described it



How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed

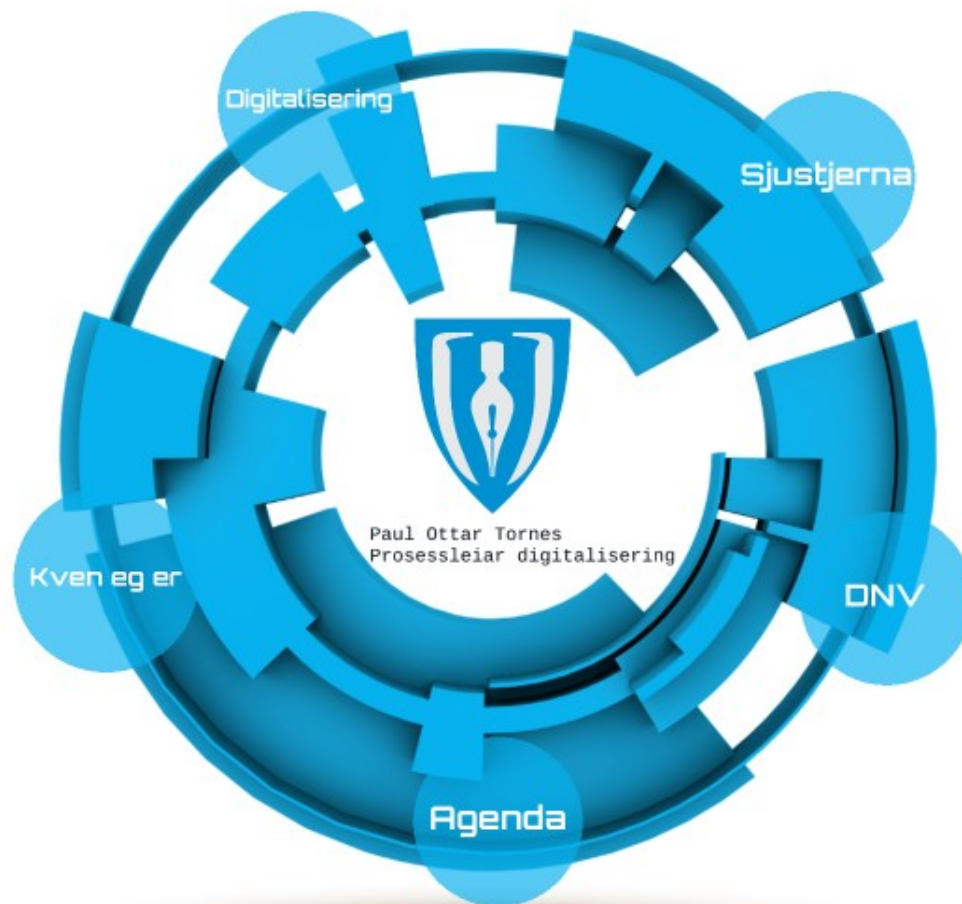


How the helpdesk supported it



What the customer really needed

LOL24H.COM



Digitaliseringsstrategi 2018-2021

Utforma etter nasjonal mal, og lokalt tilpassa

- Brukaren i sentrum
- Digitalisering for innovasjon og auka produktivitet
- Styrka digital kompetanse og deltaking
- Effektiv digitalisering av kommunane
- Informasjonstryggleik, personvern og dokumentforvaltning
- Målsettingar og satsingar for tensteområda

Operasjonalisering



Brukaren i sentrum

- 1 / Kommunane skal digitalisere sine tenester med utgangspunkt i brukarane sine behov.
- 2 / Kommunane skal automatisere regelstyrte prosessar.
- 3 / Kommunane skal syte for at digitale løysingar følgjer krava om universell utforming.
- 4 / Kommunane skal kommunisere i eit klart og forståeleg språk.

Innovasjon og auka produktivitet

- 1 / Kommunane skal ta i bruk teknologi som gjev effektive tenester og tenesteinnovasjon.
- 2 / Kommunane skal gjennom innovative nyinnkjøp syte for nyskaping og auka produktivitet.
- 3 / Kommunane skal syte for at sektoren sine opne offentlege data vert gjort tilgjengelege.
- 4 / Kommunane skal ta i bruk velferds-teknologiske løysingar som gjev auka produktivitet, betre tryggleik og betre tenestekvalitet for brukarane.
- 5 / Kommunane skal sjå på moglegheitene stordata gjev til planlegging og styring av tenester.
- 6 / Kommunane skal ta i bruk digitale løysingar som gjer at brukaren finn informasjon om eigne saker i «ei» løysing.

Digital kompetanse og deltaking

- 1 / Kommunane skal legge til rette for naudsynt digital kompetanse hjå innbyggjarane.
- 2 / Kommunane skal ha leiarar og tilsette med kompetanse til å innføre og bruke digitale verkty og andre teknologiske løysingar til utvikling av kommunen sine tenestetilbod.
- 3 / Kommunane skal legge til rette for at ein beheld kompetanse lokalt.

Effektiv digitalisering

1 / Kommunane skal tilby heilskaplege tenester.

2 / Kommunane skal gjenbruke data på tvers av systema for å sikre gode tenester.

3 / Kommunane skal vere ein tydeleg premissleverandør i digitaliseringsarbeid gjennom bruk av felleskomponentar.

4 / Kommunane skal dele resultat og erfaringar frå eige digitaliseringsarbeid.

5 / Kommunane skal nytte funksjonaliteten i eksisterande løysingar fullt ut.

6 / Kommunane skal ha ein breibandsplan for utbygging av digital infrastruktur.

7 / Kommunane skal ha ei open saks-
handsaming. Det skal leggjast til rette
for ein heildigital saksgang med innsyn,
medverknad og sjølvbetening.

Informasjonstryggleik, personvern og dokumentforvaltning

- 1 / Kommunane skal syte for informasjonstryggleik og personvern på alle område.
- 2 / Kommunane skal sikre at rett informasjon er tilgjengeleg for rett person.
- 3 / Kommunane skal syte for innebygd personvern i nye løysingar i tråd med til ei kvar tid gjeldande lovverk.
- 4 / Kommunane skal ha styringssystem for informasjonstryggleik.
- 5 / Kommunane skal dele informasjon om tryggleikshendingar dei har vore utsett for.
- 6 / Kommunane skal ha heilskapleg dokumentasjons- og arkivforvaltning.

Målsettingar og satsingar



ADMINISTRASJON OG FELLESTENESTER

Kommunene på Sørøst-Sørlandet har eit godt samarbeid om dei fellesadministrative leyingane. Dette gjeld mellom anna felles sakforvalting, arkivsystem og innsett. For å henta ut kompetansen og økonomiske gevinstar fram mot 2030 skal dei leggast planar for samling av avvikande leyingar. Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing



HELSE- OG OMSORGSTENESTENE

Helse- og omsorgstenestene på Sørøst-Sørlandet har over fleire år hatt eit høgdekkende samarbeid i Sjukehuset Sør og med SSST. Målet er å ha ei høgdekkende samarbeid med SSST. Målet er å ha ei høgdekkende samarbeid med SSST.

Dette skal ha tilgang på fellesadministrative verkty som at dei når pasientoppfølgingar når dei treng det. Tilgjengelegheit aukar datatrygghet og betrar pasientforløpet.

Når det gjelder informasjonssikkerheit i helse- og sosialteneste og personvernforordninga skal legge til grunn for bygging av personopplýsingar.

Dette skal ha tilgang på fellesadministrative verkty som at dei når pasientoppfølgingar når dei treng det. Tilgjengelegheit aukar datatrygghet og betrar pasientforløpet.

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing



TEKNISK

Involvering og samarbeid mellom kommunane er viktig for å sikre ei høgdekkende samarbeid med SSST. Målet er å ha ei høgdekkende samarbeid med SSST. Målet er å ha ei høgdekkende samarbeid med SSST.

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing



OPPVEKST

Oppvekstsektoren på Sørøst-Sørlandet har eit godt samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing

Formålet er å legge samarbeid med utgreiing



HELSE- OG OMSORGSTENESTENE

Helse- og omsorgstenestene på Søre Sunnmøre har over fleire år hatt eit fruktbart samarbeid i Sjustjerna Omsorg og med SSIKT. Mobil pleie og meldingsløftet er gode døme på fellessatsingar.

Dei tilsette skal ha tilgang på føremålstenlege verktøy slik at dei når pasientopplysningar når dei treng det. Tilgjengelegheit aukar datakvalitet og betrar pasientforløpet.

Norm for informasjonssikkerheit i helse- og sosialtenesta og personvernforordninga skal ligge til grunn for trygging av personopplysningar.

Dei tilsette skal ha tilstrekkeleg digital kompetanse for å trygge god bruk av elektronisk pasientjournal (EPJ) og velferdsteknologiske løysingar i tenesta.

Kommunane i samarbeidet skal i fellesskap drive tenesteinnovasjon og løyse utfordringar knytt til ei eldre befolkning gjennom gode velferdsteknologiske løysingar.



OPPVEKST

Oppvekstsektoren på Søre Sunnmøre har eit godt samarbeid som har eksistert i mange år gjennom Sjustjerna Oppvekst.

Barnehagar og skular på Søre Sunnmøre skal utvikle borna sine digitale ferdigheiter slik at dei vert betre rusta til å bruke digitale verkty, medium og ressursar. Dette er spesielt viktig for dei som ikkje

har erfaring med digitale verkty heime. Her kan barnehage og skule vere med på å jamne ut den sosiale skilnaden. Digitale verkty kan gi betre læring i fag og soleis gi meirverdi for borna si læring. Digitale verkty skal gje betre moglegheiter for tilpassa opplæring og variasjon.

Barnehageborn og elevar skal oppnå mål i rammeplanar og læreplanar. Digital ferdigheit er nedfelt i læreplanverket som ein av fem grunnleggjande ferdigheiter i skulen og skal vere integrert i alle fag.

Kommunane skal i samråd med kvarandre og SSIKT legge ein plan for standardisering, innkjøp og forvaltning av digitale læremiddel og utstyr, samt legge planar for kompetanseutvikling for tilsette.



ADMINISTRASJON OG FELLESTENESTER

Kommunane på Søre Sunnmøre har eit godt samarbeid om dei fellesadministrative løysingane. Dette gjeld mellom anna felles sak/arkivløysing, økonomisystem og intranett. For å hente ut kompetansemessige og økonomiske gevinstar fram mot 2020 skal det leggjast planar for samling av avvikande løysingar. Tettare faglege samarbeid må utgreiast.

Tilsette skal ha effektive, brukarvenlege og trygge verkty som stettar arbeidsflyten i organisasjonen.

Data skal i størst mogleg grad kunne gjenbrukast mellom systema. Ein skal jobbe for å integrere mot andre grunnsystem og automatisere dei arbeidsprosessar der det gjev effekt.



TEKNISK

Innbyggjar og næringsliv forventar at kommunane legg til rette for ei utvikling som sikrar optimalisert arealbruk og utbygging. Kartdata og informasjon som ligg i karta er vesentleg input for tenestene som vert levert av teknisk sektor.

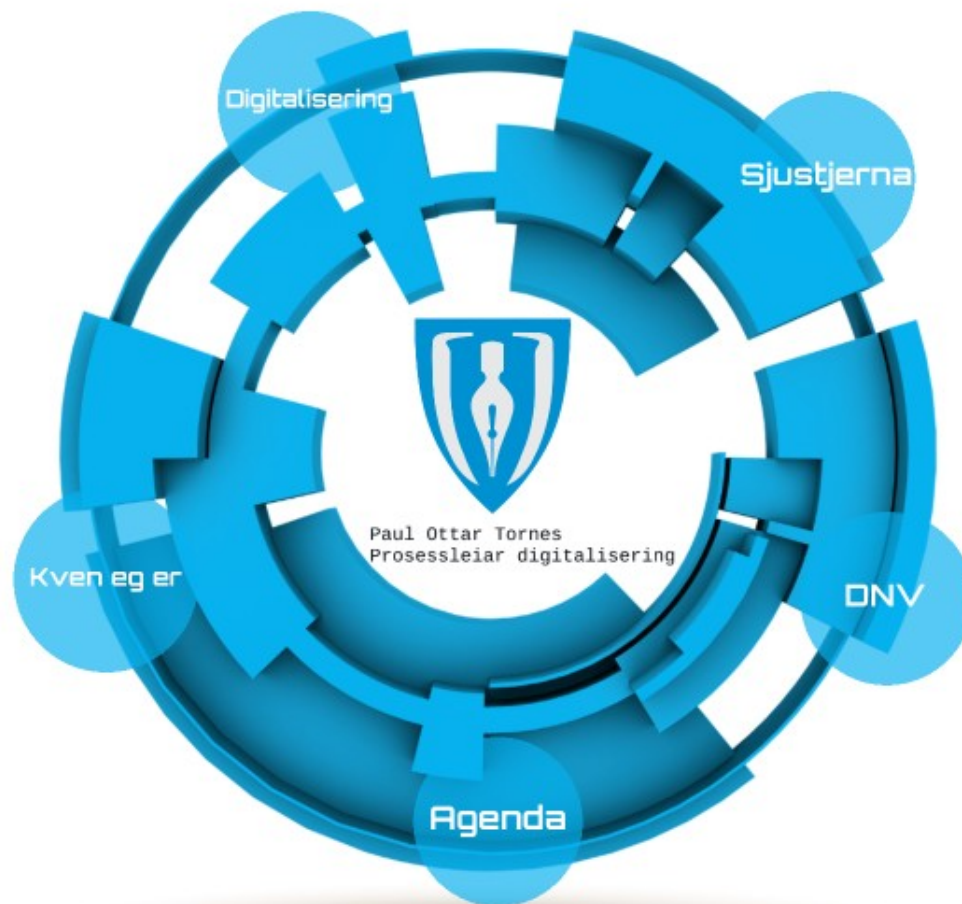
Det overordna målet er å syte for at digitale kartbasar med relevante informasjonslag er integrert med andre relevante system og tilgjengelege for kommunen sine innbyggjarar. Dette gir betre kvalitetssikring og nøyaktig planlegging, betre byggesakshandsaming og eit forbetra kartenestetilbod til ålmenta og næringsliv.

Det skal etablerast eit overordna samarbeidsorgan for koordinering og utvikling av digitale tenester for teknisk sektor. Programvaren teknisk sektor nyttar skal standardiserast for å samle kompetansen og lette utviklingsarbeidet.

Kommunane skal ha ei open sakshandsaming i plan- og byggesaksprosessar. Det skal leggjast til rette for ein heildigital saksgang med innsyn, medverknad og sjølvbetjening.

Ved å utnytte potensialet som ligg i å kople digitale kartdata med tabell-data, skal kommunane gjere nyttig informasjon meir tilgjengeleg også for andre sektorar, noko som vil bidra til å effektivisere og kvalitetssikre kommunale oppgåver.

Kommunane skal legge ein plan for å betre integrasjonen mellom fagsystema innanfor teknisk sektor og mot matrikkelen, samt legge til rette for gjenbruk og deling av kommunaltekniske fagdata.



Digitale nye Volda

Utarbeiding av prosjekt-mandat og -plan for digitale nye Volda

Skal levere fag- og IKT-systemer
klar til 01.01.2020



Digitale nye Volda

Utarbeiding av prosjekt-mandat og -plan for digitale nye Volda

Skal levere fag- og IKT-systemer
klar til 01.01.2020



Spørsmål?

Spørsmål?

Spørsmål?
Takk for meg!

Spørsmål?
Takk for meg!

